

海口市人民政府办公室

海府办函〔2021〕123号

海口市人民政府办公室 关于2021年第二季度政府网站 政务新媒体检查和依申请公开办件答复情况的通报

各区人民政府，市政府直属各单位：

为持续加强全市政府网站与政务新媒体建设和管理，根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号，以下简称《考核指标》）和《海南省政府网站管理办法》的要求，我办组织人员开展了2021年第二季度全市政府网站、政务新媒体、依申请公开件答复情况检查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

按照《考核指标》确定的检查标准，我办对全市正常运行的39个政府网站、87个政务新媒体以及依申请公开答复情况进行了检查。

（一）海口市政府门户网站的责任栏目和政府信息公开目录检查情况。发现14个责任栏目存在更新问题，问题突出的单位有1个；发现2个专题专栏存在责任单位未更新信息的问题，问题突出的单位有3个；发现6个单位的政府信息公开目录存在

13 个更新问题，问题突出的单位有 2 个；发现 2 个单位存在严重表述错误或涉及泄露公民个人隐私的问题。

（二）38 个政府网站（除海口市政府门户网站外）检查情况。共发现问题 235 个，问题突出的政府网站 6 个，检查合格率为 84.21%。

（三）87 个政务新媒体检查情况。发现 8 个政务新媒体存在突出问题，检查合格率为 90.80%。

（四）办理网站纠错留言情况。2021 年 4 月 29 日（系统重新上线）—7 月 5 日，网民通过“我为政府网站找错”平台反映我市政府网站问题 11 条，网站主管单位均能及时对留言进行核实、处理和反馈，留言办结率为 100%。

（五）依申请公开答复情况。上半年，根据依申请公开系统的统计数据，共有 7 个单位的 13 个依申请公开办件逾期。

二、检查发现的突出问题

（一）部分市政府门户网站责任栏目和政府信息公开目录更新不及时，信息发布不规范。市政府门户网站栏目的更新问题主要集中在共同维护的责任栏目和专题栏目，包括上级解读、图解政策、回应关切、市政府为民办实事、区政府为民办实事等栏目，尤其是“做好‘六稳’落实‘六保’”和“优化营商环境”等专题栏目，仅个别单位更新信息，市发改委、市商务局、市政务管理局等单位未履行维护职责。海口国家高新区、市水务局信息公开目录多个栏目未及时更新。市人社局、市统计局信息发布不规范，存在隐私泄露、表述错误等问题。

(二)个别政府网站保障不到位。“海口国家高新技术产业开发区管理委员会”“海口市卫生健康委员会”展示在网站首页的网上办事事项指南存在问题、未做好解读文章和政策文章的站内互相关联跳转；“海口市农业农村局”未开设征集调查结果栏目、网站底部未展示公安机关备案号、办事统计栏目更新的信息与栏目不符；“海口市教育局”“海口市水务局”“海口市司法局”网站多个栏目未及时更新。

(三)部分政务新媒体建设管理仍需进一步规范。“海口市卫生健康委员会”微信公众号未提供有效互动功能；“椰城农业”微信公众号存在错误链接；“椰城交警”微信公众号未发布政策文件、政策解读、回应关切类政务信息；“海口市龙华区健康教育所”“美兰就业”等微信公众号未在区政府网站设置政务微信端口；“水墨甲子”微信公众号新闻动态类栏目超2周末更新。

(四)个别单位依申请公开办件逾期。市财政局、市公安局、市卫健委等部门未严格执行20个工作日内答复的规定，存在严重逾期问题。

三、下步工作要求

(一)压实监管责任。各区、各部门要认真履行主办主管责任，做好市政府门户网站的内容保障，及时更新责任栏目及专题信息。同时，严格按照《考核指标》，进一步强化对本单位网站和政务新媒体的日常监测，及时发现问题，整改问题。

(二)进一步优化整合。各区、各部门要科学设置本单位网站栏目，避免出现栏目与信息不符、栏目内容重复等问题。同时，

对利用率低、问题多且多次整改不到位的政务新媒体要坚决予以关停。

(三)规范信息依申请公开工作。各区、各部门要深入学习《政府信息公开条例》，准确把握政府信息的适用范畴，严格信息公开审查，提高答复质量。各单位在办理依申请公开政府信息过程中，对于公众申请多且可以让社会广泛知晓的政府信息，应对属性重新进行界定，在答复申请人的同时，可通过门户网站等渠道主动公开。

此次检查中存在问题的单位要尽快完成整改工作，并对相关责任人进行问责，整改情况于7月20日前书面报市政府办公室。

- 附件：1. 抽查发现海口市政府门户网站责任栏目和信息公开目录存在突出问题的单位名单
2. 抽查发现存在突出问题的政府网站名单
3. 抽查发现存在突出问题的政务新媒体名单
4. 依申请公开办件答复不及时的单位名单



(此件主动公开；联系人：沈文慧，电话：68725184)

附件 1

抽查发现市政府门户网站责任栏目和信息公开目录存在突出问题的单位名单

序号	责任部门	存在的突出问题
1	海口国家高新区	信息公开目录多个栏目长期未及时更新
2	市水务局	信息公开目录多个栏目长期未及时更新,发布的信息存在严重表述错误
3	市卫健委	责任栏目未及时更新,2021年政务公开重点任务分工台账栏目更新未按时限完成
4	市发改委	“做好‘六稳’落实‘六保’”“优化营商环境”专题专栏未有信息更新
5	市商务局	“优化营商环境”专题专栏未有信息更新
6	市政务管理局	“优化营商环境”专题专栏未有信息更新
7	市人社局	发布的公示信息中未对公示人员的身份证号做隐私保护处理,涉及泄露公民个人隐私
8	市统计局	发布的信息存在不规范表述

注:抽查采样时间为2021年6月1日至26日

附件 2

抽查发现存在突出问题的政府网站名单

序号	网站标识码	区/部门	网站名称	首页网址	存在的突出问题
1	4601000001	海口国家高新区	海口国家高新区门户网站	http://gxq.haikou.gov.cn	展示在网站首页的网上办事事项指向全有问题、未做好解读文章和政策文章的站内互相关联跳转、图解政策栏目的文章封面图片很多都无法显示
2	4601000015	市教育局	海口市教育局	http://jyj.haikou.gov.cn	多个动态要闻类栏目未及时更新、网站多个栏目内容页未展示发布时间和信息来源、未做好解读文章和政策文章的站内互相关联跳转
3	4601000022	市卫健委	海口市卫生健康委员会	http://wjw.haikou.gov.cn/	网站政协提案栏目和人大建议栏目里发布的信息部分为依申请公开的涉密信息、展示在网站首页的网上办事事项指向全有问题、网站多个栏目未及时更新、未做好解读文章和政策文章的站内互相关联跳转
4	4601000025	市水务局	海口市水务局	http://swj.haikou.gov.cn/	多个动态要闻类栏目未及时更新
5	4601000017	市司法局	海口市司法局	http://sfj.haikou.gov.cn	网站多个栏目未及时更新
6	4601000012	市农业农村局	海口市农业农村局	http://nyj.haikou.gov.cn/	未做好解读文章和政策文章的站内互相关联跳转、未开设征集调查结果栏目、网站底部未展示公安机关备案号、办事统计栏目更新的信息与栏目不符

注：抽查采样时间为 2021 年 6 月 9 日至 6 月 24 日

附件 3

抽查发现存在突出问题的政务新媒体名单

序号	开设主体	新媒体类型	新媒体名称	存在的突出问题
1	市卫健委	微信公众号	海口市卫生健康委员会	未提供有效互动功能
2	市生态环境局	微博	海口生态环境	图片链接地址错误；未设置私信自动回复
3	龙华区健康教育所	微信公众号	海口市龙华区健康教育所	未在本部门政府网站设置本部门政务微信端口
4	美兰区劳动就业和社会保障管理中心	微信公众号	美兰就业	未在本部门政府网站设置本部门政务微信端口；栏目长期未更新
5	琼山区甲子镇人民政府	微信公众号	水墨甲子	新闻动态类栏目超两周未更新
6	市公安局交通警察支队	微信公众号	椰城交警	未发布政策文件、政策解读、回应关切类政务信息；未在本部门政府网站设置本部门政务微信端口；存在错误链接
7		微博		未在本部门政府网站设置本部门政务微博端口；未设置私信自动回复
8	市农业农村局	微信公众号	椰城农业	存在错误链接

检查时间：2021年6月8日-2021年6月29日

附件 4

依申请公开办件答复不及时的单位名单

序号	单位	存在的突出问题
2	市财政局	上半年逾期 2 件
3	市公安局	上半年逾期 4 件
4	市卫健委	上半年逾期 3 件